

Einlösen Ihres Fluggutscheins



Air Service Sachsen
Luftfahrtunternehmen

Lieber Fluggast,

wir freuen uns Sie bald als Passagier bei uns begrüßen zu dürfen!

Zum Einlösen Ihres Fluggutscheins, nehmen Sie bitte telefonisch unter (0341) 658 66 48 Kontakt zu uns auf. Halten Sie Ihre Gutscheinnummer bereit. Wir vereinbaren einen individuellen Termin mit Ihnen.

Falls an diesem Tag aufgrund der Wettersituation Ihr Flug leider nicht möglich ist, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung. Hören Sie nichts von uns findet Ihr Flug zum geplanten Zeitpunkt statt.

Anfahrt zum Flugplatz Halle-Oppin:

Von Norden und Süden kommend auf der A14 über die Anschlussstelle Halle-Tornau der Landstraße 141 folgen bis zur Ortschaft Oppin. In Oppin rechts abbiegen auf die Hauptstraße und dieser immer geradeaus folgen über die Niemberger Straße bis zum Flugplatz (ist ausgeschildert). Der Flugplatz liegt auf der linken Seite der Niemberger Straße. Die Einfahrt zum Gelände befindet sich nach dem großen freistehenden Wohnblock.

Sobald Sie auf dem Flugplatz eintreffen, melden Sie sich bitte in unserem Büro an. Ihr Flugerlebnis kann beginnen. Fotografieren ist grundsätzlich möglich und auch erwünscht. Vergessen Sie Ihre Kamera nicht!

**Das Team der ASS Air Service Sachsen GmbH
wünscht Ihnen auf Ihrem Flug viel Spaß
und ein unvergessliches AIRlebnis!**

Unsere Rundflüge sind von bestimmten Wetterverhältnissen abhängig. Wir bitten Sie deshalb in folgenden Punkten um Ihr Verständnis:

- Ob der Flug stattfinden kann oder das Wetter Ihren Flug leider nicht zulässt, entscheiden wir in der Regel erst am Rundflugtag. Falls Ihr Flug nicht wie geplant stattfinden kann, versuchen wir Sie bis ca. 1,5 h vor dem Termin zu informieren.
- Wir bitten um Ihr Verständnis, wenn wir Ihnen im Einzelfall erst vor Ort mitteilen können, dass der Flug nicht stattfinden kann. Das Wetter ist ein Faktor, den niemand beeinflussen und mit 100%iger Genauigkeit vorhersagen kann. Stationäre Wetterumschwünge kommen auch für uns manchmal unvorhergesehen und plötzlich. Im Sinne Ihrer Sicherheit werden wir den Flug dann leider nicht durchführen.

Noch einige organisatorische Hinweise zu Ihrem Rundflugerlebnis:

- Wir fliegen ganzjährig nach Terminvereinbarung wochentags, an den Wochenenden und Feiertagen. Ausnahme sind nur die Rundflüge mit Einzelticket. Diese finden von März bis Oktober nach Terminvereinbarung an den Wochenenden und Feiertagen statt.
- Vereinbarte Rundflugtermine mit Einzelticket sind verbindlich und können vom Fluggast nicht abgesagt werden. Unsere Rundflugtickets sind allerdings nicht personengebunden. Sollten Sie kurzfristig verhindert sein, kann gern ein anderer Fluggast von Ihnen bestimmt werden.
- An den Wochenenden und Feiertagen sind wir für Rückfragen bezüglich Ihres Rundflugtermins ab 9 Uhr für Sie erreichbar. Falls nicht, hinterlassen Sie bitte eine kurze Nachricht und Ihre Telefonnummer auf der Mailbox. Wir rufen Sie umgehend zurück.
- Melden Sie sich bitte ca. 15 Minuten vor Ihrem Rundflugtermin in unserem Flugplatzbüro kurz an. Halten Sie dazu Ihren Fluggutschein bereit.

Es gelten die „Allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen für Fluggäste und Gepäck der ASS Air Service Sachsen GmbH“.